

# **POLÍTICA INTEGRADA**

**Radio Taxi Santa Maria**, es una organización orientada a la prestación de servicios de traslado de pasajeros, nicho de mercado que en el que nos hemos desarrollado sostenidamente.

Producto del desarrollo y la experiencia lograda, es posible hoy satisfacer las necesidades logísticas de nuestros clientes y usuarios, para lo cual contamos con una división de Transporte, con radio taxis ejecutivos y Minibuses. Todo esto apoyado con un gestor corporativo, el cual nos permite brindar agilidad, eficiencia y transparencia, manteniendo un sistema de información en línea con nuestros clientes, convirtiéndonos en aliados estratégicos para controlar su gestión.

Deseamos fortalecer los lazos con nuestros clientes, brindando un servicio personalizado, privilegiando los aspectos de seguridad y confianza, para con esto, lograr la excelencia en la satisfacción de nuestros clientes.

Nuestra gestión está basada en los siguientes compromisos:

- ✓ Mantener el sistema de Gestión integrado en un marco de acción preventiva y mejoramiento continuo.
- ✓ Cumplimiento de las disposiciones legales que apliquen a nuestra organización.
- ✓ El compromiso de ejecutar estos principios corresponde a toda la línea de administración de nuestra organización, incluidas todas las unidades de negocio, ejecutivos, trabajadores y colaboradores directos.
- ✓ Es por ello que debemos continuar con nuestra estrategia de ofrecer los más completos servicios, orientados en la calidad de servicio.

El pilar fundamental de nuestra empresa, es la promoción de:

**Mejorar Continuamente** los métodos de prestación de nuestros servicios.

Creemos que nuestro más valioso capital es el recurso humano y como tal fomentamos la actualización y puesta al día de las **competencias del personal**, y su óptima adecuación a las funciones, mediante una **gestión de los recursos humanos** que incluye la formación y la evaluación continua; controlando los riesgos inherentes a nuestra actividad que puedan afectar la **Salud y Seguridad Ocupacional**, previniendo los daños y deterioros a la salud de nuestros trabajadores.

Estos compromisos se sustentan en la aplicación de **Acciones Preventivas y Correctivas** por parte de todos quienes integramos **Transmaig y Cia. Ltda.**, liderados por esta gerencia a fin de garantizar el mejoramiento continuo de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

Ignacio Jiménez Bernal  
Gerente General  
Transmaig Cia. Ltda.